



# LOUISVILLE STREET TIPS

*Una guía de referencia para personas que necesitan servicios de refugio, divulgación, alimentos, atención médica y otra ayuda en Louisville, KY.*

Revisado e impreso por Coalition for the Homeless  
1300 S. 4th St. #250, Louisville, KY 40208  
(502) 636-9550 | [csa@louhomeless.org](mailto:csa@louhomeless.org) | [louhomeless.org](http://louhomeless.org)  
Obtenga Street Tips en línea: [louhomeless.org/StreetTips](http://louhomeless.org/StreetTips)

Louisville Consejos Callejeros (en inglés: Street Tips) es una guía de referencia rápida y gratuita para personas que necesitan alojamiento o servicios de forma inmediata.

Algunos horarios y servicios pueden haber cambiado. Si puede, llame antes de visitar en persona.

¿Necesita ayuda rápida o un lugar para dormir esta noche? Llame a Acceso Coordinado al Refugio (en inglés: Coordinated Shelter Access) (anteriormente llamado Single Point of Entry) al 502-637-2337 de 10am-4pm.

Para obtener ayuda en línea, consulte <https://myky.info> (antes conocido como Louie Connect) proporcionado por Family Scholar House.

También puede marcar el 2-1-1 para obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Esperamos que esta sea una guía útil también para los proveedores de servicios. Para obtener copias adicionales, llame a Marsha en la oficina de Coalition for the Homeless al (502) 636-9550 o imprima algunas en [www.louhomeless.org/StreetTips](http://www.louhomeless.org/StreetTips).

Si es un proveedor de servicios y su trabajo no se representa correctamente, o está omitido, envíe un email a [StreetTips@louhomeless.org](mailto:StreetTips@louhomeless.org) con los detalles.



## TABLE OF CONTENTS

Evaluación de necesidades de vivienda/servicios...	<a href="#">4</a>
Refugios.....	<a href="#">4</a>
Bandera blanca.....	<a href="#">8</a>
Recursos para niños y familias.....	<a href="#">9</a>
Servicios de divulgación.....	<a href="#">10</a>
Alimento.....	<a href="#">12</a>
Cuidado de la salud.....	<a href="#">14</a>
Empleos y educación.....	<a href="#">16</a>
Viviendas y recursos de transición.....	<a href="#">17</a>
Ayuda y recursos LGBTQ.....	<a href="#">18</a>
Servicios para veteranos.....	<a href="#">20</a>
Violencia de pareja y trata de personas.....	<a href="#">21</a>
Obtención de documentos de identificación.....	<a href="#">22</a>
Procedimientos de reclamación.....	<a href="#">23</a>
Mapa del refugio.....	<a href="#">24</a>

## COMMON ASSESSMENT

**Common Assessment** (dirigida por Family Health Centers Phoenix) identifica las necesidades de las personas sin hogar a través de una breve encuesta y luego lo conecta con los mejores recursos para servirle, incluida la vivienda o la administración de casos.

📞 Llama (502) 637-2080, Lun-Vie 10am-3pm

📍 1300 S. 4th Street #200; se aceptan visitas sin cita previa de martes a viernes 10am-3pm

## REFERENCIAS Y RECURSOS DE REFUGIO

Acceso Coordinado al Refugio (o **Coordinated Shelter Access**) proporciona reservas de camas de refugio de emergencia y referencias a otros servicios sociales.

📞 (502) 637-2337, diariamente\* 10am-4pm

✉️ [csa@louhomeless.org](mailto:csa@louhomeless.org)

📍 1300 S 4th St #250; Lun-Vie\* 10am-4pm

\* CSA está cerrado estos días, así que vaya directamente a los refugios de emergencia individuales (no se aceptan visitas sin cita en refugios para familias): Día de Año

Nuevo, Día MLK, Pascua, Día Conmemorativo (Memorial Day,) Diecinueve de Junio (Juneteenth), Cuatro de Julio, Día de Gracias, Día después de Día de Gracias, Nochebuena, Día de Navidad

## REFUGIOS DE EMERGENCIA DE NOCHE PARA SOLTEROS

☎ Llame (502) 637-2337 para una cama a menos que se indique lo contrario

### Re:Center Ministries (hombres)

🏠 733 E. Jefferson St, lunes-domingo, 7pm-6:30am

⚠ Solo hombres; comida no proporcionada; check in 6pm

### Salvation Army Center of Hope

🏠 911 South Brook St.

⚠ Adultos (+area de adultos jóvenes); cena; Presentarse 6pm

### St. Vincent de Paul Ozanam Inn (hombres)

🏠 1034 S. Jackson St.

⚠ Solo hombres; cena servido; Presentarse 4pm

### Wayside Christian Mission (solteros & barrera baja)

🏠 432 East Jefferson St.

⚠ Hombres & mujeres; comida servida; Presentarse 4pm

## The Healing Place

☎ (502) 585-4848 para reservar una cama

🏠 Hombres: 1020 W Market St.; Mujeres: 1503 15th St.

⚠ recuperación de adicción; cena servida

## ESPACIO SEGURO AL AIRE LIBRE

### The Hope Village (dirigido por The Hope Buss)

🏠 212 E College St ☎ (502) 882-3900

Los nuevos residentes necesitan referencias de una agencia aprobada

## REFUGIOS DE EMERGENCIA PARA FAMILIAS

☎ Llame (502) 637-2337 para reservas de refugio familiar

### Center for Women and Families

🏠 927 S 2nd St.; ☎ (502) 581-7222 (línea directa las 24 horas)

⚠ Sobrevivientes de violencia doméstica/assalto sexual

### Salvation Army Center of Hope

🏠 911 S. Brook St. ⚠ Familias; comida servida

### Volunteers of America

🏠 1321 S. Preston St. ⚠ Familias; cena servida

**Wayside Christian Mission (familias & barrera baja)**

📍 432 E. Jefferson St. ⚠️ *Familias; comida servida*

**YOUNG ADULT SHELTERS/CENTERS**

**YMCA Shelter / Youth Development Center**

📍 2400 Crittenden Dr. 📞 (502) 635-5233

⚠️ *24/7 refugio para jóvenes 12-17*

⚠️ *Centro de acogida para jóvenes 16-22; lunes-viernes 9am-2pm*

**TAYLRD (Centro de acogida juvenil)**

📍 1020 East Broadway 📞 (502) 690-4399

⚠️ *Apoyo para jóvenes de 16-25; miercoles-viernes, 2-5pm*

**Home of the Innocents Pathways HOME**

⚠️ *Alojamiento para jóvenes de 18 a 24 años con referencias: (502) 637-2080*

**REFUGIOS DE DÍA DE EMERGENCIA**

**Re:Center Ministries** (solo mujeres & niños)

📍 733 E. Jefferson St., abierto lun-vie, 8am-2pm

📞 (502) 584-6543, ext. 105

⚠️ *Solo mujeres & niños; Ofrece almacenamiento gratis*

**Jeff Street Baptist Community at Liberty**

📍 800 E. Liberty St., abierto lun-vier, 7am-10am

📞 (502) 585-3787

⚠️ *Nota: refugio a veces cerrado debido a COVID*

**Salvation Army Center of Hope**

📍 911 S. Brook St. (enter from Breckenridge)

Abierto lun/mie/vie 9-3:15p; mar/jue 9a-4p

📞 (502) 671-4900

⚠️ *Solo adultos (18+), sin niños*

**St. John Center** (solo hombres\*)

📍 700 E. Muhammad Ali, lun/mar/jue/vie 8a-4p;

miércoles 8a-2p

📞 (502) 568-6758

*\*hombres trans bienvenidos*

**UP for Women & Children** (mujeres\*/niños)

📍 425 S 2nd St; abierto lunes&viernes 9a-1pm,

miércoles 9a-12pm

📞 (502) 384-0001

*\*personas trans y de genero diverso bienvenido*

*\*¡Vea la contraportada para el mapa de refugios!\**

## **OPERATION: WHITE FLAG (BANDERA BLANCA)**

Coalition for the Homeless coordina **Operation: White Flag** para que pueda entrar en el interior durante condiciones climáticas extremas: cuando la temperatura es de **35 ° o menos** (incluido el viento frío) o de **95 ° o más** (incluido el índice de calor), o si se ha activado una alerta de ozono.

**En un día de White Flag, diríjase directamente a uno de los refugios a continuación.** Puede quedarse adentro hasta que pase el clima extremo.

### **Salvation Army Center of Hope (solo día)**

911 South Brook St. | (502) 671-4904

### **St. Vincent de Paul Center (solo hombres)**

1034 South Jackson St. | (502) 584-2480, ext. 224 -  
check-in nocturno a las 6

### **Wayside Christian Mission (solo nocturno)**

432 East Jefferson St. | (502) 742-7019

*Llame al Acceso Coordinado al Refugio (CSA) al (502) 637-2337 para obtener información y notificaciones.*

## **NECESIDADES DE LAS MASCOTAS**

### **My Dog Eats First**

1800 Portland Ave | (502) 694-2746

*Alimentos para mascotas, suministros, cuidado veterinario para mascotas sin hogar*

## **RECURSOS PARA FAMILIAS Y NIÑOS**

Para refugio nocturno, llame al (502) 637-2337.

Para necesidades de vivienda, llame a Common Assessment para programar una evaluación de necesidades al (502) 637-2080.

Para solicitar la Sección 8 (Vales de Elección de Vivienda), llame a Louisville Metro Housing Authority al (502) 569-6076 o consulte [www.lmha1.org](http://www.lmha1.org) para más info.

### **Estudiantes de JCPS**

Los estudiantes sin hogar están protegidos por la ley federal McKinney-Vento y tienen derecho a permanecer en la misma escuela si se mudan; matricularse en una escuela nueva; conseguir transporte/servicios; y impugnar las decisiones. Para obtener ayuda, llame (502) 485-3650.

Family Resource & Youth Service Centers ayudan a las familias de JCPS a resolver problemas y superar las barreras para el aprendizaje, incluida la ropa y otra asistencia. Llame a su escuela para encontrar su FRYSC.

### **Futuro madres**

Zora's Cradle ofrece a las futuras madres atención prenatal, terapia, administración de casos y más. Llame al (502) 830-9460 para obtener información o ver [zorascradle.org](http://zorascradle.org).

## **GRUPOS COMUNITARIOS DE ALCANCE CALLEJERO**

*Grupos de voluntarios que trabajan con personas sin hogar*

- **BLM Lou:** 502-509-2357, [@blacklivesmatterlouisville](https://twitter.com/blacklivesmatterlouisville)
- **Beulah Church:** 502-239-3231, [@beulah.church](https://www.beulah.church)
- **Change Today Change Tomorrow:** 502-709-8672, [@ChangeTodayChangeTomorrow](https://www.changetodaychangetomorrow.org)
- **ChangeU:** 502-685-1167, [@changeufoundation](https://www.changeufoundation.org)
- **Clothe the West:** 502-414-3155, [@clothethewest](https://www.clothethewest.org)
- **Douglass Blvd Church:** 502-452-2629 [@douglasschurch](https://www.douglasschurch.org)
- **Exit 0:** 502-541-2353, [@jesuscaresatexit0](https://www.jesuscaresatexit0.org)
- **Louisville Outreach for the Unsheltered (L.O.U.):** 502-754-3464, [@LouOutreach](https://www.lououtreach.org)

- **Fern Creek UMC Street Reach:** 502-931-8529, [@metrostreetreach](https://www.metrostreetreach.org)
- **First Unitarian:** 502-585-5110, [@FirstUnitarianLouisville](https://www.firstunitarianlouisville.org)
- **The Forgotten Louisville:** 502-345-9308, [@TFLoutreach](https://www.tfloutreach.org)
- **Grace Church:** 502-882-2467, [@gracechurchlou](https://www.gracechurchlou.org)
- **Hip Hop Cares:** 502-457-5317, [@HipHopCares502](https://www.hiphopcares502.org)
- **Hope Buss:** [@thehopebuss](https://www.thehopebuss.org), [thehopebuss.org/requestassistance](https://www.thehopebuss.org/requestassistance)
- **Jacob's Ladder Outreach:** [@jacobsladderoutreach](https://www.jacobsladderoutreach.org)
- **Lost Sheep:** 502 931-7418, [lostsheepoflouisville.org](https://www.lostsheepoflouisville.org)
- **LRCC:** 502-717-8321, [@LouisvilleRecoveryConnection](https://www.louisville-recovery-connection.org)
- **RC Love Squad:** 502-533-7257, [@RiverCityLoveSquad](https://www.rivercitylovesquad.org)
- **Share the Love Outreach:** 502-649-3998, [@stloutreach](https://www.stloutreach.org)
- **South End Street Angels:** 502-422-1923, [@southendstreetangels](https://www.southendstreetangels.org)
- **Women of the Well:** 502-498-6018, [@WoWMinistry](https://www.wowministry.org)

## **ORGANIZACIONES DE ALCANCE CALLEJERO**

*Organizaciones miembros que ayudan a personas sin hogar con salud mental, adicción y estabilización*

**Feed Louisville:** Llame al (502) 876-2287 para divulgación, comidas, agua, suministros para acampar, necesidades de higiene.

**Kentucky Harm Reduction Coalition:** Llame al (502) 537-6061 para obtener acceso a naloxona,

suministros y medicamentos para el trastorno por uso de opioides.

**NuLease:** Llame al 502-492-7455 para servicios de recuperación, unidad médica móvil y atención primaria

**Seven Counties Services:** Llame al Homeless Outreach Team at (502) 589-8926; para ayuda 24/7 contra adicciones, llame (502) 583-3951, y para la línea de crisis para adultos 24/7, llame (502) 589-4313

**St. John Center:** Póngase en contacto con el Gerente de Alcance al (502) 398-3491

**Wellspring:** Para la unidad de estabilización de crisis 24/7, llame (502) 561-1072; para servicios, llame (502) 637-4361

## COMIDA

### **Beulah Presbyterian Church Open Table**

6704 Bardstown (Edificio Ramsey)  
502-435-4313 | *martes 5:30-6:15pm*

### **Cathedral of the Assumption** (callejón por atrás)

433 S 5th St | (502) 582-2971 | *Almuerzo diario 12:15pm*

### **Feed the City**

1100 S. 26th St | (502) 772-5384 | *lun-sab 1:30-4pm*

### **Fourth Ave United Methodist Church**

318 W Saint Catherine St | (502) 585-2176  
*Almuerzo: lun, mart, juev, vier, sab, 12-1pm*

### **Franciscan Kitchen**

748 South Preston St. | (502) 589-0140  
*lunes-sábado 10:30am-12:30pm (cerrado primer sab del mes)*

### **Hip Hop Cares Outreach**

Entre Brook & 1st en Broadway bajo el paso elevado  
(502) 457-5317 | *domingos 11:00am*

### **Jeff Street Baptist Community at Liberty**

800 E Liberty St. | *Café/bocadillos: lun-vie, 7-10am*

**Loaves & Fishes Inc**

500 E. Caldwell St. | (502) 718-5264 | sab 3-4pm

**Lord's Kitchen**

1811 Standard Ave, 502-413-0198 | lunes/martes/  
jueves/viernes 12:15p

**Salvation Army Center of Hope**

911 South Brook St. | (502) 671-4904

*Desayuno: lunes-viernes 7:15-7:45,*

*sábado-domingo 9:30-10:15am*

*Cena: diario 5:15-5:45pm*

**St. Vincent de Paul Open Hand Kitchen**

1026 South Jackson St. | (502) 584-2480

*almuerzo diario, 12pm; cena diaria, 5pm*

**Wayside Christian Mission**

432 East Jefferson St. | (502) 742-6166

*Comida para mujeres: 6-7am, 11a-12pm, 4-5pm*

*Comida para hombres: 7-8am, 12-1pm, 5-6pm*

**RECURSOS DE COMIDA**

**Dare to Care Food Bank** (lista de despensa de alimentos) (502) 966-3821 o [daretocare.org/need-food/](http://daretocare.org/need-food/)

**Feed Louisville** (comidas de divulgación) (502) 876-2287 | [feedlouisville.org](http://feedlouisville.org)

**SNAP** (cupones de alimentos)

908 W Broadway, lun-vie 8a-4:30pm | (855) 306-8959

Obtenga más info o inscribbase: [kynect.ky.gov/benefits](http://kynect.ky.gov/benefits)

## **ATENCIÓN MÉDICA Y SERVICIOS RELACIONADOS**

### **FHC Phoenix Health Care for the Homeless**

712 East Muhammad Ali | (502) 568-6972

Lun-Vie, 7:30am - 4pm

*Atención primaria gratuita para adultos, farmacia, atención dental, salud conductual, servicios sociales, pruebas de TB*

### **Family Community Clinic**

1406 E Washington St. | (502) 384-8444

lun 9am-7pm; mar-jue 9am-5pm; vie 9am-12:30pm

*Atención médica gratuita para personas sin seguro*

### **Kentucky Health Justice Network**

Línea Directa: 1-855-576-4576 | info@khjn.org

*Ayuda gratuita e inclusiva con la salud reproductiva*

### **Norton Children's Medical Group - Novak Center**

411 E Chestnut St, Level 1 | (502) 588-3440

*Atención primaria pediátrica, Lun-Vie 8am-5pm*

### **Norton Children's Hospital Emergency Dept**

231 East Chestnut St | (502) 629-6000

*Atención de urgencias pediátricas 24/7*

### **Shawnee Christian Health Center**

234 Amy Ave | (502) 778-0001

lun/mar/mie/vie 8:30am-5pm; juev 8:30am-7pm

### **Louisville Metro Health Department TB Clinic**

400 East Gray St. | (502) 574-6617 Para hacer cita

### **Planned Parenthood**

842 S 7th St | (317) 205-8088

lun mie jue vie 8am-4pm; Mar 10am-6pm

### **SAMHSA's helpline: 1-800-662-4357**

*Para personas que enfrentan crisis mentales o de abuso de sustancias*

### **Seven Counties (salud mental/adicción)**

24/7 adult crisis line: (502) 589-4313

24/7 child crisis line: (502) 589-8070

24/7 addiction help: (502) 583-3951

### **UofL Hospital Emergency Room (Sala de emergencias)**

530 S Jackson St | (502) 562-3015

*Solo para emergencias*

### **UofL 550 Clinic (clínica de VIH)**

550 S Jackson St | (502) 561-8844

lun - vie, 8:30am - 4:30pm

### **Wellspring (salud mental/adicción)**

24/7 línea de referencia de crisis: (502) 561-1072  
Para servicios: (502) 637-4361

## **TRABAJOS & EDUCACIÓN**

### **Family Scholar House**

403 Reg Smith Circle | (502) 584-8090  
*Asesoramiento universitario y apoyo para padres solteros*

### **Goodwill KY Education & Employment Center (Centro de Educación y Empleo)**

907 E Broadway | (502) 585-5221

### **Kentucky Career Center (Nia Center) (Centro de carreras)**

2900 W. Broadway #100 | (502) 388-3010  
lun/mie/juev 8:30am-5pm; mar 10am-6pm;  
vie 8:30am-4pm

### **The Spot: Young Adult Opportunity Campus**

800 W Chestnut St | (502) 574-4115 | [thespotky.org](http://thespotky.org)  
*Ofrece recursos profesionales gratuitos para edades 16-24*

### **Louisville Urban League Workforce Development**

1535 West Broadway | (502) 566-3371

### **YMCA Safe Place & Youth Development Center**

2400 Crittenden Dr | (502) 635-5233 |  
lunes-viernes 9a-2pm  
*Académico, consejero laboral,  
administración de casos para edades 16-22*

### **YouthBuild Louisville**

800 S Preston St | (502) 290-6121 | [yblky.org](http://yblky.org)  
*Educación/formación a tiempo completo para  
edades 18-24*

## **VIVIENDA DE TRANSICIÓN**

**House of Ruth:** *Refugio (502-589-6605), vivienda,  
& apoyo (502-587-5080) para gente con VIH*

**Kristy Love Foundation:** (502) 408-3129  
*Recuperación/vivienda para sobrevivientes de  
adicción/trata de personas*

**Rhonda's Another Chance:** (502) 776-8830  
*Vivienda temporal para mujeres solteras sin hogar*

## RECURSOS

### **Association of Community Ministries**

[louisvilleministries.org](http://louisvilleministries.org): *servicios sociales/asistencia*

**Center for Accessible Living:** (502) 589-6620  
*centro de derechos y recursos para discapacitados*

**Ayuda con Desalojo:** [www.stopmyeviction.org](http://www.stopmyeviction.org)

**Legal Aid Society:** (502) 584-1254  
416 W. Muhammad Ali Blvd #300; [yourlegalaid.org](http://yourlegalaid.org)

**Louisville Free Public Library:** [www.lfpl.org](http://www.lfpl.org)  
Main Library: 301 York St., (502) 574-1781  
lunes-jueves 9am-6:30pm,  
viernes-sábado 9am-4:30pm

**Metro United Way:** Marque 2-1-1 para referencias locales

**988:** Marque 9-8-8 para la Línea Nacional de Suicidio y Crisis

## RECURSOS PARA LESBIANAS, GAYS, BISEXUALES, TRANSGÉNERO Y QUEER (LGBTQ+)

### **Louisville Transmasculine Alliance**

[loutransmascalliance.com](http://loutransmascalliance.com)

*Grupo mensual el 4º lunes, 6-8pm | solo para 18+*

### **Louisville Youth Group**

417 E Broadway | (502) 430-2016

*Reuniones grupales, apoyo, ropa afirmativa para jóvenes queer, más*

### **Kentucky Health Justice Network**

[khjn.org/transhealth](http://khjn.org/transhealth) | [transhealth@khjn.org](mailto:transhealth@khjn.org)

*Asistencia para acceder a la atención médica de afirmación de género*

### **Sweet Evening Breeze**

502-690-4003 | 801 Barrett Avenue #211

[sweeteveningbreeze.org](http://sweeteveningbreeze.org)

*Servicios sin cita previa martes a viernes 10a-4pm*

### **Trans Lifeline:** (877) 565-8860

*Apoyo de base a personas trans en crisis por la comunidad trans*

## **COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN LGBTQ+**

Si se le ha negado refugio o tiene problemas de salud o seguridad en el refugio debido a su identidad de género y/u orientación sexual, puede presentar una queja de acuerdo con las políticas y procedimientos del programa de la agencia.

Si su respuesta es insuficiente, puede presentar una queja a través de Louisville's Human Relations Commission (745 W. Main Street) por teléfono al (502) 574-3631 de lunes a viernes de 8am-5pm.

La Ordenanza de Equidad de Louisville protege a las personas LGBTQ de la discriminación por identidad de género y orientación sexual.

La Ley Federal de Vivienda Justa (Fair Housing Act) no incluye específicamente la orientación sexual y la identidad de género, pero HUD asume que cualquier proveedor que tome decisiones sobre la elegibilidad colocará a cualquier cliente en un refugio o centro que corresponda al género con el que se identifica, teniendo en cuenta las inquietudes de salud y seguridad del cliente.

## **SERVICIOS PARA VETERANOS**

### **KDVA Homeless Veterans Program (Programa para veteranos sin hogar)**

Administrador del programa: (502) 782-5730

### **Louisville Metro Office for Veterans (Oficina para Veteranos)**

Office of Resilience & Community Services (RCS)  
(Resiliencia & Servicios Comunitarios)

Coordinador de Veteranos: (502) 574-5748

### **National Call Center for Homeless Veterans**

24/7 línea directa: 1-877-4AID-VET  
(1-877-424-3838)

### **Robley Rex VA Medical Center (Centro Médico)**

800 Zorn Ave | teléfono principal: (502) 287-4000

Cuidado de la salud mental: (502) 287-6110

*Brinda atención 24/7, incluida la ayuda para veteranos sin hogar; llame para programar una cita*

**VA Healthcare Hotline:** 1-877-222-VETS (8387)

### **VA Louisville Regional Office**

321 W Main St, #390 | (800) 827-1000

**Veterans Crisis Line:** Marque 988, luego presione 1, o envíe un mensaje de texto a 838255

### **Volunteers of America**

Supportive Services for Veteran Families (SSVF)  
Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos  
832 S. 6th St | (502) 384-0868

## **VIOLENCIA SEXUAL Y DE PAREJA ÍNTIMA**

### **Center for Women and Families**

📞 927 S 2nd St.; 📱 (502) 581-7222 (24/7)  
[thecenteronline.org](http://thecenteronline.org)

Si enfrenta violencia de pareja o violencia sexual, llame a la línea de crisis 24/7 del Center for Women and Families al (502) 581-7200 para recibir servicios de apoyo, recursos, consejería de crisis y planificación de seguridad. Además de la línea de crisis, el Centro brinda recursos comunitarios para los sobrevivientes; refugio de emergencia para sobrevivientes de abuso de pareja íntima de alta letalidad; y orientación sobre cómo obtener órdenes de protección de emergencia y defensa legal.

## **TRAFICO HUMANO**

**Kristy Love Foundation:** (502) 408-3129  
*mujeres en recuperación de la trata/adicción*

**Safe Passage:** (502) 324-3013 | [safepassageky.org](http://safepassageky.org)  
*servicios de apoyo para jóvenes traficados y explotados*

## **OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS IDENTIFICATIVOS**

**CERTIFICADO DE NACIMIENTO:** Si nació en Kentucky, llame Office of Vital Statistics (Estadísticas Vitales) al (502) 564-4212. Si nació en otro lugar, busque en Internet "copia del certificado de nacimiento" con su estado/país.

**SOCIAL SECURITY CARD:** Visite [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber), llame a la SSA al 1-800-772-1213 o vaya a la oficina de la SSA de Louisville en 601 W Broadway. Traiga una copia de su certificado de nacimiento y una identificación emitida por el estado.

**TARJETA DE IDENTIFICACIÓN:** Solicite una tarjeta de identificación en cualquier oficina de licencias de conducir (como el Nia Center, 2900 W Broadway,

abierto de lunes a viernes de 8am-5pm) Las tarjetas cuestan \$11.50 si tiene 15 años o más y \$6 si tiene entre 2 y 15 años. Se acepta efectivo y tarjeta de crédito/débito.

Traiga 1) su certificado de nacimiento oficial, 2) su tarjeta de seguro social (no laminada), Y 3) correo dirigido a usted fechado o matasellado dentro de los 30 días (o confirmación de falta de vivienda de un refugio).

Si tiene menos de 18 años, debe traer a uno de sus padres (con una forma de identificación válida) que figura en su certificado de nacimiento O un tutor legal con sus documentos de tutela.

Visite St. John Center o UP para obtener ayuda con las tarjetas de identificación.

## **PROCEDIMIENTOS DE AGRAVIOS**

Si cualquier persona sin hogar (denominada "cliente") tiene un problema, una queja o una inquietud sobre un albergue, una agencia o un miembro del personal de Louisville, el cliente primero debe seguir el procedimiento de quejas de

esa agencia individual, que debe publicarse físicamente y /o disponible en línea.

Si la respuesta de la agencia no es satisfactoria, el cliente puede comunicarse con Louisville Metro Office of Resilience and Community Services (Resiliencia y Servicios Comunitarios) (RCS) al (502) 574-4377. También puede venir a RCS en 701 W Ormsby Avenue, Suite 201, de 8am-5pm de lunes a viernes. Por favor describa lo que pasó y proporcione cualquier documentación que tenga. RCS se comunicará con la agencia dentro de los cinco días hábiles. Después de eso, revisarán el caso y emitirán una respuesta al cliente y la agencia dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción de la respuesta de la agencia. Si es necesario, pueden programar una reunión u otro tipo de mediación entre el cliente y la agencia. En caso de una amenaza a la seguridad del cliente, RCS puede seguir un procedimiento alternativo para garantizar la seguridad y la confidencialidad.



## **LEYENDA DE MAPA DE REFUGIOS (VEA PAGINAS 4-9 PARA LOS HORARIOS)**

- 1** UP for Women & Children **2** Wayside Christian Mission  
**3** Re:Center Ministries **4** Jeff St Baptist at Liberty  
**5** St. John Center **6** TAYLRD Youth Drop-In Center  
**7** Hope Village (Safe Outdoor Space) **8** Salvation Army  
**9** Center for Women & Families **10** St. Vincent de Paul  
**11** Coordinated Shelter Access and Common Assessment  
**12** Volunteers of America Unity House