



LOUISVILLE STREET TIPS

Una guía de referencia para personas que necesitan servicios de refugio, divulgación, alimentos, atención médica y otra ayuda en Louisville, KY.

Revisado e impreso por Coalition for the Homeless
1300 S. 4th St. #250, Louisville, KY 40208
(502) 636-9550 | csa@louhomeless.org | louhomeless.org
Obtenga Street Tips en línea: louhomeless.org/StreetTips

Louisville Consejos Callejeros (en inglés: Street Tips) es una guía de referencia rápida y gratuita para personas que necesitan alojamiento o servicios de forma inmediata.

Algunos horarios y servicios pueden haber cambiado. Si puede, llame antes de visitar en persona.

¿Necesita ayuda rápida o un lugar para dormir esta noche? Llame a Acceso Coordinado al Refugio (en inglés: Coordinated Shelter Access) (anteriormente llamado Single Point of Entry) al 502-637-2337 de 10am-4pm.

Para obtener ayuda en línea, consulte <https://myky.info> (antes conocido como Louie Connect) proporcionado por Family Scholar House.

También puede marcar el 2-1-1 para obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Esperamos que esta sea una guía útil también para los proveedores de servicios. Para obtener copias adicionales, llame a Marsha en la oficina de Coalition for the Homeless al (502) 636-9550 o imprima algunas en www.louhomeless.org/StreetTips.

Si es un proveedor de servicios y su trabajo no se representa correctamente, o está omitido, envíe un email a StreetTips@louhomeless.org con los detalles.



TABLE OF CONTENTS

Evaluación de necesidades de vivienda/servicios...	<u>4</u>
Refugios.....	<u>4</u>
Bandera blanca.....	<u>8</u>
Recursos para niños y familias.....	<u>9</u>
Servicios de divulgación.....	<u>10</u>
Alimento.....	<u>12</u>
Cuidado de la salud.....	<u>14</u>
Empleos y educación.....	<u>16</u>
Viviendas y recursos de transición.....	<u>17</u>
Ayuda y recursos LGBTQ.....	<u>18</u>
Servicios para veteranos.....	<u>20</u>
Violencia de pareja y trata de personas.....	<u>21</u>
Obtención de documentos de identificación.....	<u>22</u>
Procedimientos de reclamación.....	<u>23</u>
Mapa del refugio.....	<u>24</u>

COMMON ASSESSMENT

Common Assessment (dirigida por Family Health Centers Phoenix) identifica las necesidades de las personas sin hogar a través de una breve encuesta y luego lo conecta con los mejores recursos para servirle, incluida la vivienda o la administración de casos.

📞 LLame (502) 637-2080, Lun-Vie 10am-3pm

📍 1300 S. 4th Street #200; se aceptan visitas sin cita previa de martes a viernes 10am-3pm

REFERENCIAS Y RECURSOS DE REFUGIO

Acceso Coordinado al Refugio (o **Coordinated Shelter Access**) proporciona reservas de camas de refugio de emergencia y referencias a otros servicios sociales.

📞 (502) 637-2337, diariamente* 10am-4pm

✉️ csa@louhomeless.org

📍 1300 S 4th St #250; Lun-Vie* 10am-4pm

** CSA está cerrado estos días, así que vaya directamente a los refugios de emergencia individuales (no se aceptan visitas sin cita en refugios para familias): Día de Año*

Nuevo, Día MLK, Pascua, Día Conmemorativo (Memorial Day,) Diecinueve de Junio (Juneteenth), Cuatro de Julio, Día de Gracias, Día después de Día de Gracias, Nochebuena, Día de Navidad

REFUGIOS DE EMERGENCIA DE NOCHE PARA SOLTEROS

📞 Llame (502) 637-2337 para una cama a menos que se indique lo contrario

Re:Center Ministries (hombres)

📍 733 E. Jefferson St, lunes-domingo, 7pm-6:30am

⚠️ Solo hombres; comida no proporcionada; check in 6pm

Salvation Army Center of Hope

📍 911 South Brook St.

⚠️ Adultos (+area de adultos jóvenes); cena; Presentarse 6pm

St. Vincent de Paul Ozanam Inn (hombres)

📍 1034 S. Jackson St.

⚠️ Solo hombres; cena servido; Presentarse 4pm

Wayside Christian Mission (solteros & barrera baja)

📍 432 East Jefferson St.

⚠️ Hombres & mujeres; comida servida; Presentarse 4pm

The Healing Place

📞 (502) 585-4848 para reservar una cama

🏠 Hombres: 1020 W Market St.; Mujeres: 1503 15th St.

⚠️ *recuperación de adicción; cena servida*

ESPACIO SEGURO AL AIRE LIBRE

The Hope Village (dirigido por The Hope Buss)

🏠 212 E College St 📞 (502) 882-3900

Los nuevos residentes necesitan referencias de una agencia aprobada

REFUGIOS DE EMERGENCIA PARA FAMILIAS

📞 Llame (502) 637-2337 para reservas de refugio familiar

Center for Women and Families

🏠 927 S 2nd St.; 📞 (502) 581-7222 (línea directa las 24 horas)

⚠️ *Sobrevivientes de violencia doméstica/asalto sexual*

Salvation Army Center of Hope

🏠 911 S. Brook St. ⚠️ *Familias; comida servida*

Volunteers of America

🏠 1321 S. Preston St. ⚠️ *Familias; cena servida*

Wayside Christian Mission (familias & barrera baja)

 432 E. Jefferson St.  *Familias; comida servida*

YOUNG ADULT SHELTERS/CENTERS

YMCA Shelter / Youth Development Center

 2400 Crittenden Dr.  (502) 635-5233

 *24/7 refugio para jóvenes 12-17*

 *Centro de acogida para jóvenes 16-22;
lunes-viernes 9am-2pm*

TAYLRD (Centro de acogida juvenil)

 1020 East Broadway  (502) 690-4399

 *Apoyo para jóvenes de 16-25;
miercoles-viernes, 2-5pm*

Home of the Innocents Pathways HOME

 *Alojamiento para jóvenes de 18 a 24 años con
referencias: (502) 637-2080*

REFUGIOS DE DÍA DE EMERGENCIA

Re:Center Ministries (solo mujeres & niños)

 733 E. Jefferson St., abierto lun-vie, 8am-2pm

 (502) 584-6543, ext. 105

 *Solo mujeres & niños; Ofrece almacenamiento
gratis*

Jeff Street Baptist Community at Liberty

 800 E. Liberty St., abierto lun-vier, 7am-10am

 (502) 585-3787

ⓘ *Nota: refugio a veces cerrado debido a COVID*

Salvation Army Center of Hope

 911 S. Brook St. (enter from Breckenridge)

Abierto lun/mie/vie 9-3:15p; mar/jue 9a-4p

 (502) 671-4900

ⓘ *Solo adultos (18+), sin niños*

St. John Center (solo hombres*)

 700 E. Muhammad Ali, lun/mar/jue/vie 8a-4p;

miércoles 8a-2p

 (502) 568-6758

**hombres trans bienvenidos*

UP for Women & Children (mujeres*/niños)

 425 S 2nd St; abierto lunes&viernes 9a-1pm,

miércoles 9a-12pm

 (502) 384-0001

**personas trans y de genero diverso bienvenido*

¡Vea la contraportada para el mapa de refugios!

OPERATION: WHITE FLAG (BANDERA BLANCA)

Coalition for the Homeless coordina **Operation: White Flag** para que pueda entrar en el interior durante condiciones climáticas extremas: cuando la temperatura es de **35 ° o menos** (incluido el viento frío) o de **95 ° o más** (incluido el índice de calor), o si se ha activado una alerta de ozono.

En un día de White Flag, diríjase directamente a uno de los refugios a continuación. Puede quedarse adentro hasta que pase el clima extremo.

Salvation Army Center of Hope (solo día)

911 South Brook St. | (502) 671-4904

St. Vincent de Paul Center (solo hombres)

1034 South Jackson St. | (502) 584-2480, ext. 224 -
check-in nocturno a las 6

Wayside Christian Mission (solo nocturno)

432 East Jefferson St. | (502) 742-7019

Llame al Acceso Coordinado al Refugio (CSA) al (502) 637-2337 para obtener información y notificaciones.

NECESIDADES DE LAS MASCOTAS

My Dog Eats First

1800 Portland Ave | (502) 694-2746

Alimentos para mascotas, suministros, cuidado veterinario para mascotas sin hogar

RECURSOS PARA FAMILIAS Y NIÑOS

Para refugio nocturno, llame al (502) 637-2337.

Para necesidades de vivienda, llame a Common Assessment para programar una evaluación de necesidades al (502) 637-2080.

Para solicitar la Sección 8 (Vales de Elección de Vivienda), llame a Louisville Metro Housing Authority al (502) 569-6076 o consulte www.lmha1.org para más info.

Estudiantes de JCPs

Los estudiantes sin hogar están protegidos por la ley federal McKinney-Vento y tienen derecho a permanecer en la misma escuela si se mudan; matricularse en una escuela nueva; conseguir transporte/servicios; y impugnar las decisiones. Para obtener ayuda, llame (502) 485-3650.

Family Resource & Youth Service Centers ayudan a las familias de JCPS a resolver problemas y superar las barreras para el aprendizaje, incluida la ropa y otra asistencia. Llame a su escuela para encontrar su FRYSC.

Futuro madres

Zora's Cradle ofrece a las futuras madres atención prenatal, terapia, administración de casos y más. Llame al (502) 830-9460 para obtener información o ver zorascradle.org.

GRUPOS COMUNITARIOS DE ALCANCE CALLEJERO

Grupos de voluntarios que trabajan con personas sin hogar

- **BLM Lou:** 502-509-2357, @[blacklivesmatterlouisville](https://twitter.com/blacklivesmatterlouisville)
- **Beulah Church:** 502-239-3231, @[beulah.church](https://twitter.com/beulah.church)
- **Change Today Change Tomorrow:** 502-709-8672, @[ChangeTodayChangeTomorrow](https://twitter.com/ChangeTodayChangeTomorrow)
- **ChangeU:** 502-685-1167, @[changeufoundation](https://twitter.com/changeufoundation)
- **Clothe the West:** 502-414-3155, @[clothethewest](https://twitter.com/clothethewest)
- **Douglass Blvd Church:** 502-452-2629 @[douglasschurch](https://twitter.com/douglasschurch)
- **Exit 0:** 502-541-2353, @[jesuscaresatexit0](https://twitter.com/jesuscaresatexit0)
- **Louisville Outreach for the Unsheltered (L.O.U.):** 502-754-3464, @[LouOutreach](https://twitter.com/LouOutreach)

- **Fern Creek UMC Street Reach:** 502-931-8529, [@metrostreetreach](#)
- **First Unitarian:** 502-585-5110, [@FirstUnitarianLouisville](#)
- **The Forgotten Louisville:** 502-345-9308, [@TFLoutreach](#)
- **Grace Church:** 502-882-2467, [@gracechurchlou](#)
- **Hip Hop Cares:** 502-457-5317, [@HipHopCares502](#)
- **Hope Buss:** [@thehopebuss](#), [thehopebuss.org/requestassistance](#)
- **Jacob's Ladder Outreach:** [@jacobsadderoutreach](#)
- **Lost Sheep:** 502 931-7418, [lostsheepoflouisville.org](#)
- **LRCC:** 502-717-8321, [@LouisvilleRecoveryConnection](#)
- **RC Love Squad:** 502-533-7257, [@RiverCityLoveSquad](#)
- **Share the Love Outreach:** 502-649-3998, [@stloutreach](#)
- **South End Street Angels:** 502-422-1923, [@southendstreetangels](#)
- **Women of the Well:** 502-498-6018, [@WoWMinistry](#)

ORGANIZACIONES DE ALCANCE CALLEJERO

Organizaciones miembros que ayudan a personas sin hogar con salud mental, adicción y estabilización

Feed Louisville: Llame al (502) 876-2287 para divulgación, comidas, agua, suministros para acampar, necesidades de higiene.

Kentucky Harm Reduction Coalition: Llame al (502) 537-6061 para obtener acceso a naloxona,

suministros y medicamentos para el trastorno por uso de opioides.

NuLease: Llame al 502-492-7455 para servicios de recuperación, unidad médica móvil y atención primaria

Seven Counties Services: Llame al Homeless Outreach Team at (502) 589-8926; para ayuda 24/7 contra adicciones, llame (502) 583-3951, y para la línea de crisis para adultos 24/7, llame (502) 589-4313

St. John Center: Póngase en contacto con el Gerente de Alcance al (502) 398-3491

Wellspring: Para la unidad de estabilización de crisis 24/7, llame (502) 561-1072; para servicios, llame (502) 637-4361

COMIDA

Beulah Presbyterian Church Open Table

6704 Bardstown (Edificio Ramsey)

502-435-4313 | *martes 5:30-6:15pm*

Cathedral of the Assumption (callejón por atrás)

433 S 5th St | (502) 582-2971 | *Almuerzo diario*

12:15pm

Feed the City

1100 S. 26th St | (502) 772-5384 | *lun-sab 1:30-4pm*

Fourth Ave United Methodist Church

318 W Saint Catherine St | (502) 585-2176

Almuerzo: lun, mart, juev, vier, sab, 12-1pm

Franciscan Kitchen

748 South Preston St. | (502) 589-0140

lunes-sábado 10:30am-12:30pm (cerrado primer sab del mes)

Hip Hop Cares Outreach

Entre Brook & 1st en Broadway bajo el paso
elevado

(502) 457-5317 | *domingos 11:00am*

Jeff Street Baptist Community at Liberty

800 E Liberty St. | *Café/bocadillos: lun-vie, 7-10am*

Loaves & Fishes Inc

500 E. Caldwell St. | (502) 718-5264 | *sab 3-4pm*

Lord's Kitchen

1811 Standard Ave, 502-413-0198 | *lunes/martes/
jueves/viernes 12:15p*

Salvation Army Center of Hope

911 South Brook St. | (502) 671-4904

*Desayuno: lunes-viernes 7:15–7:45,
sábado-domingo 9:30-10:15am*

Cena: diario 5:15–5:45pm

St. Vincent de Paul Open Hand Kitchen

1026 South Jackson St. | (502) 584-2480

almuerzo diario, 12pm; cena diaria, 5pm

Wayside Christian Mission

432 East Jefferson St. | (502) 742-6166

Comida para mujeres: 6-7am, 11a-12pm, 4-5pm

Comida para hombres: 7-8am, 12-1pm, 5-6pm

RECURSOS DE COMIDA

Dare to Care Food Bank (lista de despensa de alimentos) (502) 966-3821 o daretocare.org/need-food/

Feed Louisville (comidas de divulgación) (502) 876-2287 | feedlouisville.org

SNAP (cupones de alimentos)
908 W Broadway, lun-vie 8a-4:30pm | (855) 306-8959
Obtenga más info o inscribábase: kynect.ky.gov/benefits

ATENCIÓN MÉDICA Y SERVICIOS RELACIONADOS

FHC Phoenix Health Care for the Homeless

712 East Muhammad Ali I (502) 568-6972

Lun-Vie, 7:30am - 4pm

Atención primaria gratuita para adultos, farmacia, atención dental, salud conductual, servicios sociales, pruebas de TB

Family Community Clinic

1406 E Washington St. I (502) 384-8444

lun 9am-7pm; mar-jue 9am-5pm; vie 9am-12:30pm

Atención médica gratuita para personas sin seguro

Kentucky Health Justice Network

Línea Directa: 1-855-576-4576 | info@khjn.org

Ayuda gratuita e inclusiva con la salud reproductiva

Norton Children's Medical Group - Novak Center

411 E Chestnut St, Level 1 I (502) 588-3440

Atención primaria pediátrica, Lun-Vie 8am-5pm

Norton Children's Hospital Emergency Dept

231 East Chestnut St I (502) 629-6000

Atención de urgencias pediátricas 24/7

Shawnee Christian Health Center

234 Amy Ave I (502) 778-0001

lun/mar/mie/vie 8:30am-5pm; juev 8:30am-7pm
Louisville Metro Health Department TB Clinic
400 East Gray St. | (502) 574-6617 Para hacer cita

Planned Parenthood

842 S 7th St | (317) 205-8088

lun mie jue vie 8am-4pm; Mar 10am-6pm

SAMHSA's helpline: 1-800-662-4357

*Para personas que enfrentan crisis mentales o de
abuso de sustancias*

Seven Counties (salud mental/adicción)

24/7 adult crisis line: (502) 589-4313

24/7 child crisis line: (502) 589-8070

24/7 addiction help: (502) 583-3951

**UofL Hospital Emergency Room (Sala de
emergencias)**

530 S Jackson St | (502) 562-3015

Solo para emergencias

UofL 550 Clinic (clínica de VIH)

550 S Jackson St | (502) 561-8844

lun - vie, 8:30am - 4:30pm

Wellspring (salud mental/adicción)

24/7 línea de referencia de crisis: (502) 561-1072
Para servicios: (502) 637-4361

TRABAJO & EDUCACIÓN

Family Scholar House

403 Reg Smith Circle | (502) 584-8090

Asesoramiento universitario y apoyo para padres solteros

Goodwill KY Education & Employment Center (Centro de Educación y Empleo)

907 E Broadway | (502) 585-5221

Kentucky Career Center (Nia Center) (Centro de carreras)

2900 W. Broadway #100 | (502) 388-3010

lun/mie/juev 8:30am-5pm; mar 10am-6pm;
vie 8:30am-4pm

The Spot: Young Adult Opportunity Campus

800 W Chestnut St | (502) 574-4115 | thespotky.org

Ofrece recursos profesionales gratuitos para edades 16-24

Louisville Urban League Workforce Development

1535 West Broadway | (502) 566-3371

YMCA Safe Place & Youth Development Center

2400 Crittenden Dr | (502) 635-5233 |

lunes-viernes 9a-2pm

Académico, consejero laboral,

administración de casos para edades 16-22

YouthBuild Louisville

800 S Preston St | (502) 290-6121 | yblky.org

*Educación/formación a tiempo completo para
edades 18-24*

VIVIENDA DE TRANSICIÓN

House of Ruth: *Refugio (502-589-6605), vivienda,
& apoyo (502-587-5080) para gente con VIH*

Kristy Love Foundation: (502) 408-3129

*Recuperación/vivienda para sobrevivientes de
adicción/trata de personas*

Rhonda's Another Chance: (502) 776-8830

Vivienda temporal para mujeres solteras sin hogar

RECURSOS

Association of Community Ministries

louisvilleministries.org: *servicios sociales/asistencia*

Center for Accessible Living: (502) 589-6620

centro de derechos y recursos para discapacitados

Ayuda con Desalojo: www.stopmyeviction.org

Legal Aid Society: (502) 584-1254

416 W. Muhammad Ali Blvd #300; yourlegalaid.org

Louisville Free Public Library: www.lfpl.org

Main Library: 301 York St., (502) 574-1781

lunes-jueves 9am-6:30pm,

viernes-sábado 9am-4:30pm

Metro United Way: Marque 2-1-1 para referencias locales

988: Marque 9-8-8 para la Línea Nacional de Suicidio y Crisis

RECURSOS PARA LESBIANAS, GAYS, BISEXUALES, TRANSGÉNERO Y QUEER (LGBTQ+)

Louisville Transmasculine Alliance

loutransmasalliance.com

Grupo mensual el 4º lunes, 6-8pm | solo para 18+

Louisville Youth Group

417 E Broadway | (502) 430-2016

Reuniones grupales, apoyo, ropa afirmativa para jóvenes queer, más

Kentucky Health Justice Network

khjn.org/transhealth | transhealth@khjn.org

Asistencia para acceder a la atención médica de afirmación de género

Sweet Evening Breeze

502-690-4003 | 801 Barrett Avenue #211

sweeteveningbreeze.org

Servicios sin cita previa martes a viernes 10a-4pm

Trans Lifeline: (877) 565-8860

Apoyo de base a personas trans en crisis por la comunidad trans

COMBATIR LA DISCRIMINACIÓN LGBTQ+

Si se le ha negado refugio o tiene problemas de salud o seguridad en el refugio debido a su identidad de género y/u orientación sexual, puede presentar una queja de acuerdo con las políticas y procedimientos del programa de la agencia.

Si su respuesta es insuficiente, puede presentar una queja a través de Louisville's Human Relations Commission (745 W. Main Street) por teléfono al (502) 574-3631 de lunes a viernes de 8am-5pm.

La Ordenanza de Equidad de Louisville protege a las personas LGBTQ de la discriminación por identidad de género y orientación sexual.

La Ley Federal de Vivienda Justa (Fair Housing Act) no incluye específicamente la orientación sexual y la identidad de género, pero HUD asume que cualquier proveedor que tome decisiones sobre la elegibilidad colocará a cualquier cliente en un refugio o centro que corresponda al género con el que se identifica, teniendo en cuenta las inquietudes de salud y seguridad del cliente.

SERVICIOS PARA VETERANOS

KDVA Homeless Veterans Program (Programa para veteranos sin hogar)

Administrador del programa: (502) 782-5730

Louisville Metro Office for Veterans (Oficina para Veteranos)

Office of Resilience & Community Services (RCS)
(Resiliencia & Servicios Comunitarios)

Coordinador de Veteranos: (502) 574-5748

National Call Center for Homeless Veterans

24/7 línea directa: 1-877-4AID-VET
(1-877-424-3838)

Robley Rex VA Medical Center (Centro Médico)

800 Zorn Ave | teléfono principal: (502) 287-4000

Cuidado de la salud mental: (502) 287-6110

Brinda atención 24/7, incluida la ayuda para veteranos sin hogar; llame para programar una cita

VA Healthcare Hotline: 1-877-222-VETS (8387)

VA Louisville Regional Office

321 W Main St, #390 | (800) 827-1000

Veterans Crisis Line: Marque 988, luego presione 1, o envíe un mensaje de texto a 838255

Volunteers of America

Supportive Services for Veteran Families (SSVF)
Servicios de Apoyo para Familias de Veteranos
832 S. 6th St | (502) 384-0868

VIOLENCIA SEXUAL Y DE PAREJA ÍNTIMA

Center for Women and Families

 927 S 2nd St.;  (502) 581-7222 (24/7)
thecenteronline.org

Si enfrenta violencia de pareja o violencia sexual, llame a la línea de crisis 24/7 del Center for Women and Families al (502) 581-7200 para recibir servicios de apoyo, recursos, consejería de crisis y planificación de seguridad. Además de la línea de crisis, el Centro brinda recursos comunitarios para los sobrevivientes; refugio de emergencia para sobrevivientes de abuso de pareja íntima de alta letalidad; y orientación sobre cómo obtener órdenes de protección de emergencia y defensa legal.

TRAFICO HUMANO

Kristy Love Foundation: (502) 408-3129

mujeres en recuperación de la trata/adicción

Safe Passage: (502) 324-3013 | safepassageky.org

servicios de apoyo para jóvenes traficados y explotados

OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS IDENTIFICATIVOS

CERTIFICADO DE NACIMIENTO: Si nació en Kentucky, llame Office of Vital Statistics (Estadísticas Vitales) al (502) 564-4212. Si nació en otro lugar, busque en Internet "copia del certificado de nacimiento" con su estado/país.

SOCIAL SECURITY CARD: Visite www.ssa.gov/ssnumber, llame a la SSA al 1-800-772-1213 o vaya a la oficina de la SSA de Louisville en 601 W Broadway. Traiga una copia de su certificado de nacimiento y una identificación emitida por el estado.

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN: Solicite una tarjeta de identificación en cualquier oficina de licencias de conducir (como el Nia Center, 2900 W Broadway,

abierto de lunes a viernes de 8am-5pm) Las tarjetas cuestan \$11.50 si tiene 15 años o más y \$6 si tiene entre 2 y 15 años. Se acepta efectivo y tarjeta de crédito/débito.

Traiga 1) su certificado de nacimiento oficial, 2) su tarjeta de seguro social (no laminada), Y 3) correo dirigido a usted fechado o matasellado dentro de los 30 días (o confirmación de falta de vivienda de un refugio).

Si tiene menos de 18 años, debe traer a uno de sus padres (con una forma de identificación válida) que figura en su certificado de nacimiento O un tutor legal con sus documentos de tutela.

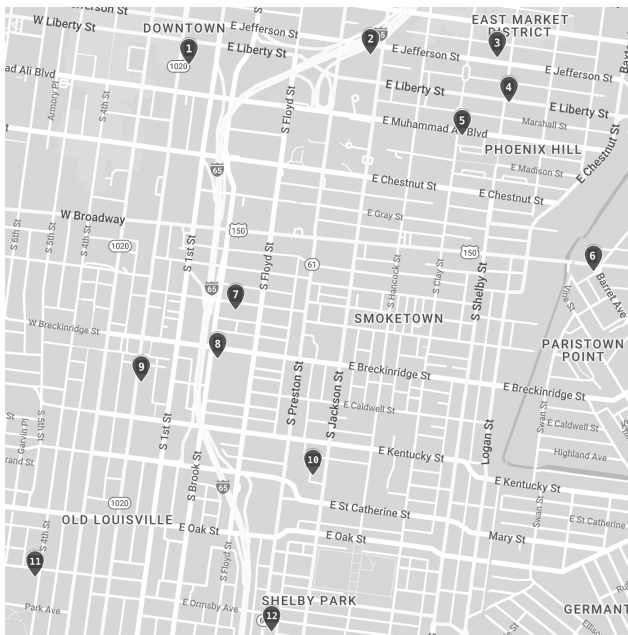
Visite St. John Center o UP para obtener ayuda con las tarjetas de identificación.

PROCEDIMIENTOS DE AGRAVIOS

Si cualquier persona sin hogar (denominada "cliente") tiene un problema, una queja o una inquietud sobre un albergue, una agencia o un miembro del personal de Louisville, el cliente primero debe seguir el procedimiento de quejas de

esa agencia individual, que debe publicarse físicamente y /o disponible en línea.

Si la respuesta de la agencia no es satisfactoria, el cliente puede comunicarse con Louisville Metro Office of Resilience and Community Services (Resiliencia y Servicios Comunitarios) (RCS) al (502) 574-4377. También puede venir a RCS en 701 W Ormsby Avenue, Suite 201, de 8am-5pm de lunes a viernes. Por favor describa lo que pasó y proporcione cualquier documentación que tenga. RCS se comunicará con la agencia dentro de los cinco días hábiles. Después de eso, revisarán el caso y emitirán una respuesta al cliente y la agencia dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción de la respuesta de la agencia. Si es necesario, pueden programar una reunión u otro tipo de mediación entre el cliente y la agencia. En caso de una amenaza a la seguridad del cliente, RCS puede seguir un procedimiento alternativo para garantizar la seguridad y la confidencialidad.



LEYENDA DE MAPA DE REFUGIOS (VEA PAGINAS 4-9 PARA LOS HORARIOS)

- 1** UP for Women & Children **2** Wayside Christian Mission
- 3** Re:Center Ministries **4** Jeff St Baptist at Liberty
- 5** St. John Center **6** TAYLRD Youth Drop-In Center
- 7** Hope Village (Safe Outdoor Space) **8** Salvation Army
- 9** Center for Women & Families **10** St. Vincent de Paul
- 11** Coordinated Shelter Access and Common Assessment
- 12** Volunteers of America Unity House