



LOUISVILLE STREET TIPS

Una guía de referencia rápida para las personas que necesitan refugio, compromiso comunitario, alimentos, atención sanitaria y otro tipo de ayuda en Louisville, KY.

Patrocinado por



**Aetna Better Health®
of Kentucky**

Revisado e impreso por la Coalición para Desamparados
Coalition for the Homeless 1300 S. Calle 4. #250, Louisville,
KY 40208 (502) 636-9550 | csa@louhomeless.org |
louhomeless.org

Consiga Consejos de Calle en línea en
louhomeless.org/StreetTips

Consejos de Calle en Louisville es una guía gratuita de referencia rápida para personas con necesidad inmediata de refugio o servicios.

Algunos horarios y servicios pueden haber cambiado. Si puede, llame antes de acudir en persona.

¿Necesita ayuda rápida o un lugar donde dormir esta noche? Llame a Acceso Coordinado a Refugios (Coordinated Shelter Access) al 502-637-2337 de 10am-1pm.

Para obtener ayuda en línea, consulte <https://myky.info> proporcionada por Family Scholar House.

También puedes marcar el 2-1-1 para obtener ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Esperamos que esta guía sea útil también para los proveedores de servicios. Para copias adicionales, llame a Marsha en la oficina de Coalición para Desamparados (Coalition for the Homeless) al (502) 636-9550 o imprima algunas en www.louhomeless.org/StreetTips.

Si usted es un proveedor de servicios y su trabajo no está correctamente representado (o ha sido omitido) envíe un correo electrónico a StreetTips@louhomeless.org con los pormenores.



ÍNDICE

Evaluación común para alojamiento/servicios.....	4
Albergues/centros.....	4
Bandera blanca.....	8
Recursos para familias y niños.....	9
Compromiso comunitario.....	10
Alimentación.....	12
Asistencia sanitaria.....	14
Empleo y educación	16
Vivienda de transición y recursos.....	17
Recursos para LGBTQ+.....	18
Servicios para veteranos.....	20
Violencia de pareja y trata de seres humanos	21
Obtención de documentos de identidad.....	22
Procedimientos de reclamación.....	23
Mapa del refugio.....	24

EVALUACIÓN COMÚN

Evaluación Común (dirigido por Centros de Salud Familiar Phoenix-Family Health Centers Phoenix) identifica las necesidades de las personas que experimentan la carencia de vivienda a través de una breve encuesta, y luego le conecta con los mejores recursos para servirle, incluyendo la vivienda o la gestión de casos.

📞 Llame al (502) 637-2080, de lunes a viernes, de 10am-3pm.

📍 1300 S. Calle 4 No.200; se aceptan visitas de martes a viernes, de 10am-3pm.

REFERENCIAS Y RECURSOS PARA REFUGIOS

Coordinated Shelter Access "Acceso Coordinado a Refugios "

(gestionado por la Coalition for the Homeless) ofrece reservas de camas en refugios de emergencia y referencias a otros servicios sociales.

📞 (502) 637-2337, todos los días* de 10.00am a 1pm.

✉ csa@louhomeless.org

📍 1300 S. 4th Street #250; abierto L-V* 10am-1pm.

** CSA está cerrado en estos días festivos, así que vaya directamente a los refugios de emergencia individuales (no se aceptan personas sin cita en los refugios familiares): Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Día de los Caídos, 19 de junio, 4 de julio, Día del Trabajo, Acción de Gracias, día después de Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.*

REFUGIOS INDIVIDUALES DE EMERGENCIA PARA PASAR LA NOCHE

📞 Llame al (502) 637-2337 para solicitar una cama, a menos que se indique lo contrario.

Re:Center Ministries (Hombres)

📍 757 S. Brook St; Abierto de 7pm a 6:30am.

⚠️ *Sólo hombres; no se sirven comidas.*

Salvation Army Center of Hope

📍 911 S. Brook St; registro de entrada: 5:30pm mujeres/6pm hombres.

⚠️ *Adultos; comidas; registro a las 9 pm para 18-24 años de edad.*

St. Vincent de Paul Ozanam Inn (Hombres)

📍 1034 S. Jackson St.; 📞 (502) 301-8678

⚠️ *Sólo hombres; comidas; el horario de entrada varía, avisar con antelación.*

Wayside Christian Mission (solteros & pocos obstáculos)

📍 432 E Jefferson St; registro de entrada 4pm(solteros), 3:30p (LB)

⚠️ *Hombres y mujeres; comidas incluidas*

The Healing Place (rehabilitación de adicciones)

📞 (502) 585-4848; sin reservas

📍 Hombres: 1020 W Market St.; Mujeres: 1503 15th St.

⚠️ *Por orden de llegada; registro de entrada a las 3:30pm.*

ESPACIO EXTERIOR SEGURO

The Hope Village (dirigido por The Hope Buss)

📍 212 E College St 📞 (502) 882-3900

Los nuevos residentes deben ser remitidos por un organismo autorizado.

5

REFUGIOS FAMILIARES DE EMERGENCIA PARA PASAR LA NOCHE

📞 Llame al (502) 637-2337 para obtener información sobre el refugio familiar

Salvation Army Center of Hope

📍 911 S. Brook St. ⚠️ *Familias; comidas servidas.*

Volunteers of America

📍 1321 S. Preston St. ⚠️ *Familias*

Wayside Christian Mission (familia & pocos obstáculos)

📍 432 E. Jefferson St. ⚠️ *Familias; comidas servidas*

REFUGIOS Y CENTROS PARA JÓVENES

Refugio YMCA / Centro de Desarrollo Juvenil YMCA

📍 2400 Crittenden Dr. 📞 (502) 635-5233

⚠️ *Refugio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para jóvenes de 12 a 17 años.*

⚠️ *Centro de acogida para jóvenes de 18 a 24 años; de lunes a viernes, de 8.30 a 2pm.*

TAYLRD (Centro de acogida para jóvenes)

📍 1020 East Broadway 📞 (502) 287-0602

⚠️ *Refugio para jóvenes de 16 a 25 años; L-V 2-5pm*

CENTROS DE RECURSOS

VOCAL-KY

📍 723 S. Brook St. 📞 (502) 676-0039

⚠️ *Atención centro sin cita previa: Lunes, Miércoles, Ju Refrigerios, higiene, suministros para la reducción de daños, descanso, desarrollo de liderazgo, organización, etc.*

6

REFUGIOS DE DÍA DE EMERGENCIA

Exodus Family Ministries (adultos18+)

📍 4205 Cane Run Rd 📞 (502) 614-8544 x105

Lun, Miér,Vier 11am -2pm (sólo mujeres el miércoles; sólo hombres el viernes)

Re:Center Ministries (sólo mujeres y niños)

📍 757 S. Brook St, Lunes-Viernes, de 8:00am-2:00pm.

📞 (502) 584-6543, ext. 105

⚠️ *Ofrece espacio de depósito*

Salvation Army Day Center

📍 911 S. Brook St. (entrar desde Breckinridge)

Abierto L-V 9-3:30p; 📞 (502) 671-4900

⚠️ *Sólo para adultos (mayores de 18 años); ofrece almacenamiento, closet de ropa, artículos de higiene personal, almuerzo*

St. John Center (solo hombres*)

📍 700 E. Muhammad Ali; Todos los días 8am-4pm, pero los miércoles, de 8.00 a 2:00pm 📞 (502) 568-6758

**bienvenidos transexuales y personas con diversidad de género.*

UP for Women & Children (mujeres*/niños)

📍 425 S 2nd St; abierto lunes a miércoles 9am-3pm; viernes 9am-1pm. 📞 (502) 384-0001

**bienvenidos transexuales y personas con diversidad de género*

Vea en la contraportada el mapa de los refugios del centro de la ciudad

7

OPERACIÓN: BANDERA BLANCA

La "Coalition" coordina la **Operación: Bandera Blanca** para que pueda permanecer en el interior durante condiciones meteorológicas extremas: cuando la temperatura sea de **35° o menos** (incluida la sensación térmica) o de **95° o más** (incluido el índice de calor), o si se ha declarado una alerta de ozono.

En un Día de Bandera Blanca, diríjase directamente a uno de los siguientes refugios. Puede permanecer en el interior hasta que pasen las condiciones meteorológicas extremas.

Salvation Army Center of Hope

911 South Brook St. | (502) 671-4900

Wayside Christian Mission

432 East Jefferson St. | (502) 742-7019

Llame a CSA al (502) 637-2337 para información y notificaciones.

SISTEMA RAVE AERT

RAVE envíe mensajes de texto sobre el horario de los refugios, Bandera Blanca y otra información crítica.

Inscríbese en louhomeless.org/rave.

NECESIDADES DE LAS MASCOTAS

My Dog Eats First

2640 Gleeson Lane Ste 2D | (502) 694-2746

Contacto para atención veterinaria y otras ayudas para mascotas sin hogar.

8

RECURSOS PARA LA FAMILIA Y NIÑOS

Para alojamiento nocturno, llame al (502) 637-2337. Para necesidades de vivienda, llame a Evaluación Común para programar una evaluación de necesidades al (502) 637-2080.

Para solicitar una vivienda pública o de la Sección 8 (Housing Choice Voucher): (502) 569-6076 o lmha1.org.

Home of the Innocents Pathways HOME proporciona gestión de casos KTAP a madres de 18 a 24 años (502) 596-1320.

BLM ofrece acompañamiento y recursos a mujeres y familias negras: (502) 509-2357.

Estudiantes JCPS

Los estudiantes sin hogar están protegidos por la ley federal McKinney-Vento y tienen derecho a permanecer en la misma escuela si se mudan; inscribirse en una nueva escuela; obtener transporte/servicios; e impugnar decisiones. Para obtener ayuda, llame al (502) 485-3650.

Los Centros de Recursos Familiares y Servicios para Jóvenes ayudan a las familias de JCPS a superar las barreras al aprendizaje. Encuentre su FRYSC en la escuela.

Futuros padres

Zora's Cradle ofrece a las futuras madres atención, terapia y gestión de casos: (502) 830-9460, zorascradle.org

GRUPOS DE BASE EN LA CALLE

Grupos de voluntarios que trabajan con personas desamparadas

- **BLM Lou:** 502-509-2357, [@blacklivesmatterlouisville](https://twitter.com/blacklivesmatterlouisville)
- **ChangeU:** (502) 546-4502, [@changeufoundation](https://twitter.com/changeufoundation)
- **Emmaus Ministries:** [@emmausministriesinc](https://twitter.com/emmausministriesinc)
- **Exit 0:** 502-541-2353, [@jesuscaresatexit0](https://twitter.com/jesuscaresatexit0)
- **Fern Creek UMC Street Reach:** 502-931-8529, [@metrostreetreach](https://twitter.com/metrostreetreach)
- **First Unitarian:** 502-585-5110, [@FirstUnitarianLouisville](https://twitter.com/FirstUnitarianLouisville)
- **The Forgotten Louisville:** 502-345-9308, [@TFLoutreach](https://twitter.com/TFLoutreach)
- **Friends Without Addresses en la Iglesia de la Gracia** 502-882-2467, [@gracechurchlou](https://twitter.com/gracechurchlou)
- **Hip Hop Cares:** 502-457-5317, [@HipHopCares502](https://twitter.com/HipHopCares502)
- **Hope Buss:** [@thehopebuss](https://twitter.com/thehopebuss)
- **Jacob's Ladder Outreach:** [@jacobsladderoutreach](https://twitter.com/jacobsladderoutreach)
- **Lost Sheep:** 502-539-1378, lostsheepoflouisville.org
- **Louisville Outreach for the Unsheltered (L.O.U.):** 502-754-3464 ext. 3, [@LouOutreach](https://twitter.com/LouOutreach)
- **LRCC:** 502-398-5258, [@LouisvilleRecoveryConnection](https://twitter.com/LouisvilleRecoveryConnection)
- **RC Love Squad:** (502) 805-7747, [@RiverCityLoveSquad](https://twitter.com/RiverCityLoveSquad)
- **Share the Love Outreach:** 502-649-3998, [@stloutreach](https://twitter.com/stloutreach)
- **South End Street Angels:** 502-422-1923, [@southendstreetangels](https://twitter.com/southendstreetangels)
- **VOCAL-KY:** (502) 676-0039, [@vocalky](https://twitter.com/vocalky)
- **Women of the Well:** 502-498-6018, [@WoWMinistry](https://twitter.com/WoWMinistry)

ORGANIZACIONES DE AYUDA EN LA CALLE

Organizaciones que ayudan a las personas sin hogar con problemas de salud mental, adicción y estabilización.

C.A.R.E.: Llame al (502) 636-3781 para alcance a personas sin hogar

Kentucky Harm Reduction Coalition: Llame al(502) 537-6061 para acceder a naloxona, suministros y medicación para el trastorno por consumo de opiáceos

NuLease: Llame al 502-492-7455 para servicios de recuperación, unidad médica móvil y atención primaria.

Seven Counties Services

Equipo de ayuda a los sin techo: (502) 589-8926 Líneas 24 horas al día, 7 días a la semana:

Ayuda contra la adicción: (502) 583-3951

Crisis de adultos: (502) 589-4313

Infancia y familia: (502) 589-8070

Discapacidades del desarrollo: (502) 459-5292

St. John Center: Póngase en Contacto con el Responsable de Divulgación en (502) 936-0173

Wellspring: Para la unidad de estabilización de crisis 24/7, llame al (502) 561-1072; para servicios, llame al (502) 637-4361

ALIMENTACIÓN

Beulah Presbyterian Church (Edificio Ramsey)

6704 Bardstown | 502-435-4313 | *Martes 5:30-6:15pm*

Cathedral of the Assumption

404 Cathedral Way (alley) | *Almuerzo diario de 12:15-1pm*

Feed the City

1100 S. 26th St | (502) 772-5384 | *Lunes a Sábado 1:30-4pm*

Fourth Ave United Methodist Church

318 W St Catherine | (502) 585-2176 | *Lunes-Martes-Jueves-Viernes-Sábado 12p*

Franciscan Kitchen

748 South Preston St. | (502) 589-0140
Lunes a Sábado 10:30am-12:30pm (cerrado el primer sábado del mes).

Hip Hop Cares Outreach

Calle Primera y Broadway | (502) 457-5317 | *Domingo 11:00am*

Loaves & Fishes Inc

500 E. Caldwell St. | (502) 718-5264 | *Sábado 3-4pm*

Lord's Kitchen

1811 Standard Ave | 502-413-0198 | *L, Ma, Mi, J, V, 12:15p*

Salvation Army Red Kettle Cafe

911 S. Brook St. | (502) 671-4900
Desayuno: Lunes a Viernes 7-7:30am, Sábado y Domingo 9:30-10:15am; Cena: 5pm.

St. Augustine Catholic Church

1310 W. Broadway | (502) 584-4602
*Despensa de alimentos Lunes a Jueves
10am-12pm*

St. Vincent de Paul Open Hand Kitchen

1026 South Jackson St. | (502) 584-2480
*Comida todos los días, a las 12pm; cena
todos los días, a las 5pm.*

RECURSOS ALIMENTARIOS

Calvary Episcopal Church

821 S. 4th St | (502) 587-6011
*Despensa de alimentos Lunes-Martes-Jueves
9:30-11:30am.*

Change Today, Change Tomorrow

502-512-2160, @ChangeTodayChangeTomorrow
*Feed the West ofrece servicio de entrega
temporal de alimentos.*

Dare to Care Food Bank (listado de despensas)

(502) 966-3821 or daretocare.org/need-food/

Salvation Army Food Pantry

911 South Brook St. | (502) 671-4900
Recogida de cajas de comida los Martes, 1-2pm

SNAP "Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria"(food stamps)

908 W Broadway, L-V 8a-4:30pm | (855) 306-8959 Más
información o inscripción: kynect.ky.gov/benefits

SANIDAD Y SERVICIOS RELACIONADOS

Brightview Recovery Services

9702 Stonestreet Rd, Ste 120 | (866) 934-7450

Lunes a Viernes 8am-5pm; Sábados con cita previa.

DDM Behavioral Health Services

2210 Meadow Drive | (502) 384-6009

De lunes a viernes 9a-5p; sábados previa cita.

FHC Phoenix Health Care for the Homeless

712 East Muhammad Ali | (502) 568-6972

De lunes a viernes, de 7:30am a 4:00pm.

*Atención primaria gratuita para adultos, farmacia,
atención dental, salud conductual, servicios sociales,
pruebas de tuberculosis.*

Family Community Clinic

1406 E Washington St. | (502) 384-8444

Lunes de 1-6pm; Martes de 1-5pm; Miércoles y Jueves de
9a-5pm; Viernes de 9a-12:30pm

*Asistencia sanitaria gratuita para personas sin
seguro médico.*

Kentucky Health Justice Network

Línea directa: 1-855-576-4576 | info@khjn.org

*Ayuda gratuita e integradora sobre salud
reproductiva.*

Norton Children's Medical Group - Novak Center

411 E Chestnut St, Nivel 1 | (502) 588-3440

Atención primaria pediátrica, Lun-Viernes 8am-5pm

**Departamento de Emergencias del Norton
Children's Hospital**

231 East Chestnut St | (502) 629-6000

Shawnee Christian Health Center

234 Amy Ave | (502) 778-0001

Lu, Ma, Mi, Vi 8:30am-5pm; Jueves 8:30am-7pm

**Clínica de Tuberculosis del Departamento de Salud
Metropolitano de Louisville**

400 East Gray St. | (502) 574-6617 para concertar una
cita.

Planned Parenthood "Planificación Familiar"

842 S 7th St | (800) 769-0045

Lun, Mie, Jueves, Vier de 8am-4pm; Martes 10am-6pm

Línea de ayuda nacional de SAMHSA: 1-800-662-4357

*Para personas que se enfrentan a crisis mentales o
de abuso de sustancias.*

Líneas de crisis de Seven Counties Services

Adultos: (502) 589-4313 | Adicción: (502) 583-3951

Servicio de Urgencias del Hospital UofL

530 S Jackson St | (502) 562-3015

UofL 550 Clinic (Clínica del VIH)

550 S Jackson St | (502) 561-8844

Lunes - Viernes, 8:30am - 4:30pm

Wellspring (salud mental/adicción)

Crisis: (502) 561-1072 | Servicios: (502) 637-4361

EMPLEO Y EDUCACIÓN

Family Scholar House (502) 584-8090

403 Reg Smith | apoyo académico para padres solteros.

Centros de Oportunidades de Goodwill

1-844-495-9675 Ext: 0

- 909 E Broadway • 2820 W. Broadway

- 216 W. Chestnut (*The Spot*, jóvenes adultos de 16 a 24
años)

- 6201 Preston Hwy, Suite A (*centro bilingüe*)

Industrias de Goodwill of KY Excel Center

6203 Preston Hwy | 502-337-3322 | *Escuela secundaria
gratuita para adultos*

Kentucky Career Center (Nia Center)

2900 W. Broadway #100 | (502) 388-3010

L, Mi, J 8:30am-5pm; Mar 10am-6pm; Vie 8:30am-4pm

Louisville Urban League Workforce Development

1535 West Broadway | (502) 566-3371

Programa "Chefs for Success" del Salvation Army

(502) 671-4900 | *seis semanas de formación
culinaria.*

**Centro de Desarrollo (YMCA Safe Place & Youth
Development Center)**

2400 Crittenden Dr | (502) 635-5233 | Lu-V 9a-2pm

Sirviendo a jóvenes adultos entre 16-22 años

YouthBuild Louisville

800 S Preston St | (502) 290-6121 | yblky.org

*formación a tiempo completo para jóvenes adultos
de 18 a 24 años.*

VIVIENDA DE TRANSICIÓN

House of Ruth: Refugio (502-589-6605), alojamiento y apoyo (502-587-5080) para personas con VIH

Kristy Love Foundation: (502) 408-3129
Recuperación/alojamiento para supervivientes de la adicción/trata de seres humanos.

Mission Sisters: 502-396-5094 | missionsisters.org

Rhonda's Another Chance: (502) 776-8830
Alojamiento de corta duración para mujeres | rhondashouse.org

RECURSOS

Catholic Charities: 502-637-9786

Community Ministries: louisvilleministries.org

Center for Accessible Living: (502) 589-6620

Ayuda en Caso de Desahucio: www.stopmyeviction.org

KEPT Inc: al beneficiario con cita previa: 502-465-5378

Legal Aid Society: (502) 584-1254; L-V 9a-5p
416 W. Muhammad Ali Blvd #300; yourlegalaid.org

Biblioteca Pública Gratuita Louisville: www.lfpl.org

Biblioteca principal: 301 York St., (502) 574-1781
Abierto de L a Ju 9a-9p, Viern a Sab, 9a-5p, Domi 1-5p
2-1-1: Marque 2-1-1 obtener referencias locales

988: Marque 9-8-8 para llamar a la Línea Nacional De Ayuda En Caso De Suicidio Y Crisis

RECURSOS PARA LESBIANAS, GAYS, BISEXUALES, TRANSEXUALES Y QUEER (LGBTQ+)

Louisville Transmasculine Alliance "Alianza Transmasculina de Louisville "
loutransmascalliance.com

Grupo mensual el 4º lunes, de 6 a 8 pm | Sólo mayores de 18 años.

Grupo de Jóvenes de Louisville
417 E Broadway | (502) 430-2016

Reuniones de grupo, apoyo, ropa de reafirmación para jóvenes homosexuales, etc.

Kentucky Health Justice Network

khjn.org/transhealth | transhealth@khjn.org

Ayuda para acceder a una asistencia que afirme el género.

Sweet Evening Breeze

502-690-4003 | 801 Barrett Avenue #211

sweeteveningbreeze.org

Servicios sin cita previa para jóvenes LGBTQ+: Lunes Martes Jueves y Viernes desde 10:00am a 4:00pm.

Los servicios incluyen consultas, asistencia en materia de vivienda, atención afirmativa, refrigerios, área de descanso, salud mental, higiene, pruebas del VIH, etc.

Trans Lifeline: (877) 565-8860

Apoyo de base a personas trans en crisis por parte de la comunidad trans.

LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN LGBTQ

Si se le ha negado refugio o tiene problemas de salud o seguridad en el refugio debido a su identidad de género y/u orientación sexual, puede presentar una queja de acuerdo con las políticas y procedimientos del programa de la agencia.

Si su respuesta es insuficiente, puede presentar una queja a través de la Comisión de Relaciones Humanas de Louisville (745 W. Calle Principal) por teléfono al (502) 574-3631 de lunes a viernes de 8am-5pm.

La Ordenanza de Equidad de Louisville protege a las personas LGBTQ+ de la discriminación basada en la identidad de género y la orientación sexual.

La Ley Federal de Vivienda Justa no incluye específicamente la orientación sexual y la identidad de género, pero el HUD asume que cualquier proveedor que tome decisiones sobre elegibilidad colocará a cualquier cliente en un refugio o instalación que corresponda al género con el que se identifica, teniendo en cuenta las preocupaciones de salud y seguridad del cliente.

SERVICIOS PARA VETERANOS

(Los servicios para personas sin hogar de la VA están abiertos a veteranos que no reúnen los requisitos para recibir asistencia sanitaria de la VA.).

Veteranos sin hogar de la KDVA: (502) 782-5730
Louisville Metro Office for Veterans

Oficina de Resiliencia y Servicios Comunitarios

Coordinador de Veteranos: (502) 574-5748

Centro Nacional de Llamadas para Veteranos sin

Hogar 24/7 Línea Directa: 1-877-4AID-VET

(1-877-424-3838).

Robley Rex VA Medical Center

800 Zorn Ave | Programa para Personas Sin Hogar: (502)

287-4178 (502) 287-4000 | Salud Mental: (502) 287-6110

St. Vincent de Paul Louisville

Viviendas permanentes para veteranos Waypoint SRO.

(502) 272-2150 o svdplou.org/housing-shelter

Línea Directa de Asistencia Sanitaria VA:

1-877-222-VETS (8387) **Oficina Regional VA**

(Administración de Prestaciones a Veteranos) 321 W

Main St, #390 | (800) 827-1000

Veterans Crisis Line "Línea de Crisis para Veteranos":

Marque el 988 o envíe un SMS al 838255

Volunteers of America "Voluntarios de América"

Servicios de Apoyo a las Familias de Veteranos (SSVF)

2820 W. Broadway, Oficina 600 | (502) 384-0868

VIOLENCIA DE PAREJA Y SEXUAL

Center for Women and Families "Centro para la Mujer y la Familia "

📍 927 S 2nd St.; thecenteronline.org

📞 (502) 581-7222 (Línea de atención telefónica 24 horas)

Si se enfrenta a la violencia de pareja o a la violencia sexual, llame a la línea de crisis 24 horas al día, 7 días a la semana, del Centro para la Mujer y la Familia (Center for Women and Families) al (502) 581-7222 para recibir servicios de apoyo, recursos, asesoramiento en caso de crisis y planificación de la seguridad. Además de la línea de crisis, el Centro ofrece recursos comunitarios para supervivientes; refugio de emergencia para supervivientes de abusos de pareja íntima de alta letalidad; y orientación para obtener órdenes de protección de emergencia y defensa legal.

TRATA DE SERES HUMANOS

Kristy Love Foundation: (502) 408-3129
mujeres en recuperación de la trata/adicción

Safe Passage: (502) 324-3013 | safepassageky.org L-V
9am-5pm | *servicios de apoyo a los jóvenes víctimas de la trata y la explotación*

OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS IDENTIFICATIVOS

Visite el centro St. John o UP for Women and Children para obtener ayuda para solicitar y acceder a certificados de nacimiento gratuitos y documentos de identidad gratuitos. Vea el mapa en la parte posterior de este folleto y consulte la página 7 para los horarios.

CERTIFICADO DE NACIMIENTO: Si naciste en Kentucky, visita louhomeless.org/birthcert o llama a la Oficina de Estadísticas Vitales (Office of Vital Statistics) al (502) 564-4212. Si naciste en otro lugar, busca en internet « copia del certificado de nacimiento » con su estado.

TARJETA DE LA SEGURIDAD SOCIAL: Consulte www.ssa.gov/ssnumber, llame a la SSA al 1-800-772-1213, o diríjase a la oficina de la SSA de Louisville, en el 601 W Broadway. Lleve una copia de su certificado de nacimiento y una identificación emitida por el estado.

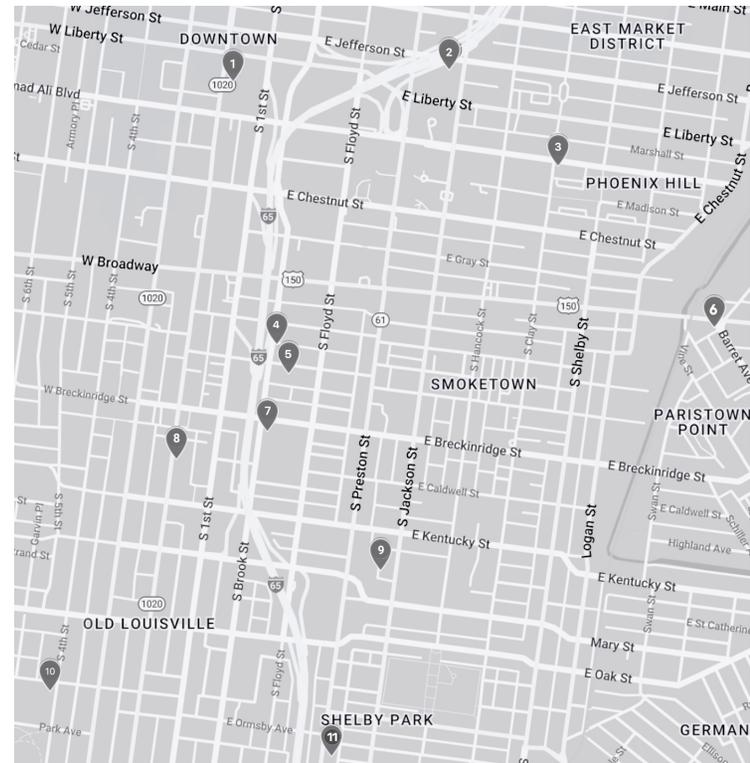
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: Los habitantes de Kentucky que no tengan vivienda pueden optar ahora a un documento de identidad gratuito. Para obtener una identificación gratuita, debe trabajar con un refugio u otro proveedor de servicios, tales como Centro St. John o UP. Ellos le ayudarán a solicitar y acceder a un documento de identidad de forma gratuita.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN

Si una persona sin hogar tiene un problema, una queja o una preocupación sobre un centro de acogida, una agencia o un miembro del personal de Louisville, debe seguir primero el procedimiento de quejas individual de esa agencia, que debe estar expuesto físicamente y/o disponible en línea.

Si la respuesta de la agencia no es satisfactoria, la persona puede ponerse en contacto con Louisville Oficina Metropolitana de Resiliencia y Servicios Comunitarios (Metro Office of Resilience and Community Services RCS) al (502) 574-5050. También puede acudir a RCS en 701 W Avenida Ormsby, Oficina 201, de 8am a 5pm de lunes a viernes. Por favor, describa lo sucedido y proporcione cualquier documentación que tenga. RCS se pondrá en contacto con la agencia en un plazo de cinco días hábiles.

Después, revisará el caso y emitirá una respuesta al cliente y a la agencia en un plazo de cinco días hábiles a partir de la recepción de la respuesta de la agencia. Si es necesario, pueden programar una reunión u otro tipo de mediación entre el cliente y la agencia. En caso de amenaza a la seguridad del cliente, RCS podría seguir un procedimiento alternativo para garantizar la seguridad y la confidencialidad.



LEYENDA DEL MAPA DE REFUGIOS (VER PÁGINAS 4-7 PARA HORARIOS)

- 1** UP for Women & Children
- 2** Wayside Christian Mission
- 3** St. John Center
- 4** Re:Center Ministries
- 5** Hope Village (espacio seguro al aire libre)
- 6** TAYLRD Youth Drop-In Center
- 7** Salvation Army
- 8** Center for Women & Families
- 9** St. Vincent de Paul
- 10** Coordinated Shelter Access and Common Assessment
- 11** Volunteers of America Unity House